

## 110 年病人安全共進計畫 成效評估調查問卷（民眾版）

您好：

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會）承接衛生福利部「110 年病人安全共進計畫」，藉由決策輔助工具（如：單張、影片…等），協助您(病人及家屬)了解「有哪些醫療選項（治療、篩檢方式）以及其優缺點」，藉此作出較適合您期待的醫療決策。

敬請您在使用決策輔助工具與醫療人員討論醫療決策後，針對本次過程回覆您的看法和建議。本問卷填寫預計花費 10 分鐘，可能造成您時間的耗費及心理負擔，您可自由決定是否回覆本問卷，不須任何理由，且不會引起任何不愉快或影響日後之醫療照顧。

本問卷採不記名調查，不收集可辨識個人之資料，整體分析結果將作為國內醫病共享決策推動模式之參考。

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 敬上

若有填寫上的疑慮，歡迎來信洽詢。E-mail：[ps@jct.org.tw](mailto:ps@jct.org.tw)

第一部份：針對這份決策輔助工具對您的決策影響，請您圈選下列問題中您認同的數字：

這份決策輔助工具是否能...		完全沒有	一點	有些	相當多	非常多
1	幫助您認清到您必須做出決定?	1	2	3	4	5
2	讓您準備好做出一個更好的決定?	1	2	3	4	5
3	幫助您思考每個選項的優點及缺點?	1	2	3	4	5
4	幫助您思考哪些優點及缺點是最重要的?	1	2	3	4	5
5	幫助您知道這個決定取決於哪些事情對您最重要?	1	2	3	4	5
6	幫助您組織您自己對這些決定的想法?	1	2	3	4	5
7	幫助您思考在這項決定中您能參與到什麼程度?	1	2	3	4	5
8	幫助您辨識您想詢問醫生的問題?	1	2	3	4	5
9	讓您準備好跟醫生講您最在意的是什麼?	1	2	3	4	5
10	讓您準備和醫生進行後續的追蹤?	1	2	3	4	5
11	進行共享決策前，在面對目前的醫療問題，您的焦慮程度?	1	2	3	4	5
12	進行共享決策後，在面對目前的醫療問題，您的焦慮程度?	1	2	3	4	5
13	這份決策輔助工具，是否有描述、圖片、呈現方式或題目，讓您不容易理解或作答？請簡述：_____					
14	您是否有想知道且關係到抉擇的問題，但這份決策輔助工具沒有說明？請簡述：_____					

《請翻頁，繼續填答》

第二部份：回想一下您剛剛的看診過程，圈選下列問題中您認同的數字來表達您的感受。

看診過程中...		完全沒有	一點	有些	非常多	全部
1	在幫助您了解您的健康問題上，醫療人員做了多少努力？	1	2	3	4	5
2	在聆聽您的健康問題中您最在意的事，醫療人員做了多少努力？	1	2	3	4	5
3	在選擇下一步該做甚麼時，醫療人員有多努力在把您最在意的事納入考量？	1	2	3	4	5

第三部份：填答人基本資料（單選）

- 一、身分：1.  病人本身 2.  病人家屬
- 二、性別：1.  男性 2.  女性
- 三、請問您的年齡：
1.  19歲以下(含) 2.  20到29歲 3.  30到39歲 4.  40到49歲  
5.  50到59歲 6.  60到64歲 7.  65歲以上
- 四、請問您的教育程度：
1.  不識字 2.  小學肄業 3.  小學 4.  國/初中  
5.  高中/職 6.  大專/學 7.  碩士 8.  博士
- 五、這次主要與您一同看決策輔助工具，參與醫療決策的人為
1.  自己一人 2.  父母 3.  配偶 4.  子女或其配偶  
5.  其他家人 6.  其他\_\_\_\_\_

【以下請由醫療人員協助填寫】

第四部份：就醫資料

- 一、就醫機構(全銜)：\_\_\_\_\_
- 二、機構層級：\_\_\_\_\_
- 三、就醫科別：\_\_\_\_\_
- 四、您(此位病人)所使用之決策輔助工具題目(完整填寫)：\_\_\_\_\_
- 五、您(此位病人)進行決策共享前，比較想要的選擇方式是(請搭配決策輔助之決策選項填寫)：
1.  選項一 2.  選項二 3.  選項三 4.  目前還不清楚
- 六、您(此位病人)進行決策共享後，比較想要的選擇方式是(請搭配決策輔助之決策選項填寫)：
1.  選項一 2.  選項二 3.  選項三  
4.  目前還不清楚 (原因：\_\_\_\_\_)

~~感謝您撥冗填寫~~