

## 院長的話

「無住生心·觸處皆春」醫者需具備的人文底蘊

「無住生心·觸處皆春」是禪宗的思維模式，值得我們修持。無住是相對住者而言，反觀世間人常囿於執著害怕改變。然執著於外境常失去自我，易使我們內心失去獨立，漸漸對外產生依賴，若堅持執著躊躇駐足，不持續思考創新，將淪為陳腐。

蘋果電腦創辦人賈伯斯亦如是觀，他的經典名句「創新決定了誰是領導者，誰是追隨者」，具備創新的特質能力，往往成為同行企業的領袖。醫者過往的養成教育，缺乏創新學習，這也是許多醫學界前輩正努力翻轉。誠然，未來成功的醫療發展需具創造力，始有競爭本錢。

管理界另有名言「態度決定高度，格局影響結局」，人文素養決定態度，而同仁的素養底蘊常是醫療服務優劣的關鍵；創新思維會影響格局，格局狹礙則結局當然不佳，若創意無礙，格局始能恢宏。雖醫者進入職場首看專業，但更上層樓，人文素養必需兼修，包括談吐、思辨、規劃、設計，尤其高階管理領導，缺一不可。

一年來醫院內部推動諸多文創美學展覽和人才教育訓練，包括動態音樂和靜態作品展示，參與者有專家亦有素人，惟要求作品需著眼於獨特創新。教育培訓內容更強調同仁跳脫傳統，且能衝撞既定規範及解構固有思維。甚者，引進外部跨領域專家，彼此交流合作，激盪火花創新佳績。

我們期待金鼠新年，已進行之合作創新方案包括節能措施、流程精實，及人員排班，導入大數據、人工智慧、物聯網，甚至區塊鏈等數位科技都能有所成果，期能造福聯合醫院甚至同儕的工作夥伴和病患。



高雄市立聯合醫院院長

張宏泰

發行人 | 張宏泰

總編輯 | 林柏勳 賴俊煌

總策劃 | 鄭生芳

主編 | 蘇祺鈞

編輯委員 | 李冠賢、吳儒芳、張梅芳、楊淵傑、陳培桓、陳淑女、陳淑玲、陳碧君、鄭凱仁、謝藍琪、謝雨彤  
(依姓氏筆劃排列)

電話 | 07-5552565 (總機)

■ 本刊歡迎載明出處後分享與轉載