

# 新手上路



## ▶ 首次使用步驟說明

1. 請先至衛生福利部中央健康保險署—網路服務註冊 進行健保卡註冊(如已完成註冊，可跳過此步驟)
2. 註冊完畢，連接至本系統
3. 將讀卡機連接電腦，並插入健保卡
4. 輸入健保卡的註冊密碼
5. 驗證完畢，即可開始使用支領紀錄查詢作業

# 新制退撫給與支領紀錄查詢系統使用說明

## 1. 登入退撫給與支領紀錄查詢系統

本系統僅提供領受人查詢支領紀錄，請連結至<https://www.payinfo.fund.gov.tw>，將健保卡插入讀卡機後，輸入健保卡註冊密碼登入系統，由於系統將與健保署連線進行驗證，過程可能需要 10~15 秒進行讀卡及驗證，敬請稍後。

The screenshot shows the login interface for the Public Employees Retirement Fund. At the top, there is a banner with the text '公務人員退休撫卹基金' and a family photo. Below the banner is a '健保卡登入' (Health Insurance Card Login) section. It includes instructions: '請先至 衛生福利部中央健康保險署－網路服務註冊 進行**健保卡註冊**，始可使用本功能。' (Please go to the Health Insurance Bureau website to register your health insurance card first). It also displays system requirements: '瀏覽器：MSIE 11.0', '作業系統：Windows', and '是否支援使用：' with a green checkmark icon. A status message reads: '驗證伺服器狀態：連線至驗證伺服器失敗' (Verification server status: failed to connect to verification server). There is a text input field for the '請輸入健保卡註冊密碼：' (Please enter your health insurance card registration password) and two buttons: '登入' (Login) and '清除' (Clear). A red warning message states: '請插入健保卡後，輸入註冊密碼再按【登入】鈕 驗證健保卡約需10秒時間，請耐心等待' (Please insert your health insurance card, enter the registration password, and click the [Login] button. Verification of the health insurance card takes about 10 seconds, please be patient). To the right of the login section is a '功能選單' (Function Menu) with four buttons: '退撫給與支領紀錄查詢' (Retirement and Payout Record Query), '公告訊息' (Announcements), '表單下載' (Form Download), and '新手上路/常見問題' (New User Guide/Common Questions). Below the menu is a '網站連結' (Website Links) section which is currently empty. At the bottom of the page, there is a footer with contact information: '機關地址：11601 台北市文山區試院路1號傳賢樓3樓 交通資訊', '電話：(02)82367300 傳真：(02)82367467', '服務信箱：監理委員會 | 管理委員會', '最佳瀏覽狀態：Internet Explorer 10 以上版本 螢幕解析度1280x800', and 'Copyright © 2017 版權所有 公務人員退休撫卹基金管理委員會'.

【圖表 1】退撫給與支領紀錄查詢系統-登入畫面

## 2. 退撫給與查詢系統

### (1) 查詢作業

請選擇查詢的起訖年月，每次查詢以兩年為限，選擇完畢後按下查詢按鈕，進行查詢，如有支領紀錄，將會顯示於畫面下方。在每筆支領紀錄後，皆有支領明細表按鈕，按下該按鈕即可查看該筆支領紀錄之詳細資料。

The screenshot displays the '公務人員退休撫卹基金' (Public Service Retirement Pension Fund) website. The main content area is titled '退撫給與支領紀錄查詢' (Retirement Pension Payment Record Query). It features a search form with the following fields:

- 指定查詢時間年月起訖: 請選擇 年 請選擇 月 ~ 請選擇 年 請選擇 月 (指定查詢時間限查詢最近兩年領受人支領紀錄)
- 給付種類: 全部
- Buttons: 查詢 (Query), 清除 (Clear)

Below the search form, the results are displayed in a table:

序號	退撫給與種類	退離職人員姓名	退撫給與生效日	作業區
1	一次退休金	退離職	070/01/01	<a href="#">支領明細表</a>
2	月退休金	退離職	070/01/01	<a href="#">支領明細表</a>

At the bottom of the results, it shows '顯示第 1 至 2 項結果, 共 2 項' and navigation buttons for '上頁', '1', and '下頁'.

The right sidebar contains a '功能選單' (Function Menu) with the following options:

- 退撫給與支領紀錄查詢
- 公告訊息
- 表單下載
- 新手上路/常見問題

Below the menu is a '網站連結' (Website Link) section.

【圖表 2】退撫給與支領紀錄-初始畫面

## (2) 下載作業

在支領紀錄明細頁中，如有下載或列印的需求，請按下列印按鈕，系統將會產生 PDF 檔供使用者下載，使用者可透過 PDF 閱讀軟體(如：adobe...等)，進行查閱或列印。

 公務人員退休撫卹基金 江忠激 您好! [登出](#)



**公務人員退休撫卹基金**

### 退撫給與資料及支領明細

**退離職人員**

服務機關(學校)名稱：測試機關  
身分證統一編號：A123123123

**受領人員**

身分證統一編號：B123123123  
地址：台北市中山區南京東路二段XXX號6樓  
退撫給與種類：一次退休金  
最近一期發放年月：106/01  
查詢起訖時間：104/01~106/12

姓名：退離職  
出生日期：040/01/02

姓名：領受人  
出生日期：066/04/01  
連絡電話：12341234  
生效日期：070/01/01

個人資料遮蔽  
[列 印](#)  
[回上一頁](#)

序號	支領日期	支領期間	支領金額	存入帳戶(或支領支票)
1	106/01/01	106/01/01~106/06/30	15,000	改領支票

### 功能選單

[退撫給與支領紀錄查詢](#)

[公告訊息](#)

[表單下載](#)

[新手上路/常見問題](#)

### 網站連結







機關地址：11601 台北市文山區試院路1號傳賢樓3樓 交通資訊  
電話：(02)82367300 傳真：(02)82367467  
服務信箱：監理委員會 | 管理委員會  
最佳瀏覽狀態：Internet Explorer 10 以上版本 螢幕解析度1280x800  
Copyright © 2017 版權所有 公務人員退休撫卹基金管理委員會

## 退撫給與支領記錄

### 退離職人員

服務機關(學校)名稱：測試機關

身分證統一編號：A123123123

姓名：退離職

製表日期：106/09/12 14:26:03

頁次：1 / 1

### 受領人員

身分證統一編號：B123123123

查詢起訖時間：104/01~106/12

姓名：領受人

退撫給與種類：一次退休金

支領日期	支領期間	支領金額	存入帳戶(或支領支票)
1060101	1060101-1060630	15,000	改領支票

備註：本支領記錄僅供參考

公務人員退休撫卹基金管理委員會

【圖表 3】退撫給與支領紀錄-下載畫面